รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร

ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ผู้วิจัยได้นำคำตอบจาก แบบสอบถามมาวิเคราะห์ผลจากการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางดังต่อไปนี้

ส่วนงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร ได้กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจทั้ง 4 ส่วนงาน ได้แก่

1. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
2. งานด้านสังคมสงเคราะห์
3. งานด้านประสานสาธารณูปโภค
4. งานด้านสาธารณสุข

1. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของส่วนงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	**4.62**	**.577**	**มากที่สุด**
1.1) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4.65	.535	มากที่สุด
1.2) มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	4.59	.498	มากที่สุด
1.3) มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	4.57	.701	มากที่สุด
1.4) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	4.68	.563	มากที่สุด
1.5) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	4.62	.945	มากที่สุด
1.6) มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน – หลัง	4.60	.631	มากที่สุด

2. ด้านช่องทางการให้บริการ	**4.61**	**.552**	**มากที่สุด**
2.1) มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.65	.256	มากที่สุด
2.2) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสายหรือเอกสาร	4.59	.631	มากที่สุด
2.3) มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	4.62	.545	มากที่สุด
2.4) มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	4.60	.590	มากที่สุด
2.5) มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	4.62	.753	มากที่สุด
2.6) เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็วและสะดวก	4.58	.555	มากที่สุด
2.7) มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	4.59	.672	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**4.62**	**.666**	**มากที่สุด**
3.1) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	4.62	.554	มากที่สุด
3.2) เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	4.61	.784	มากที่สุด
3.3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ	4.59	.562	มากที่สุด
3.4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.61	.821	มากที่สุด
3.5) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.66	.629	มากที่สุด
3.6) เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	4.65	.320	มากที่สุด
4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	**4.63**	**.747**	**มากที่สุด**
4.1) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.66	.566	มากที่สุด
4.2) สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ	4.63	.594	มากที่สุด

4.3) สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	4.65	.555	มากที่สุด
4.4) การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบสะดวกต่อการใช้บริการ	4.62	.657	มากที่สุด
4.5) ป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.60	.653	มากที่สุด
งานส่วนที่ 1 รวมความพึงพอใจ	**4.62**	**.752**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 4.9 พบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อส่วนงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.62) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.61) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.62) และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.63)

2. งานด้านสังคมสงเคราะห์

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของส่วนงานด้านสังคมสงเคราะห์

งานด้านสังคมสงเคราะห์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	**4.62**	**.852**	**มากที่สุด**
1.1) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4.62	.552	มากที่สุด
1.2) มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	4.61	.632	มากที่สุด
1.3) มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	4.63	.452	มากที่สุด
1.4) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	4.59	.658	มากที่สุด
1.5) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	4.65	.365	มากที่สุด
1.6) มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน – หลัง	4.62	.745	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	**4.64**	**.963**	**มากที่สุด**
2.1) มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.63	.663	มากที่สุด
2.2) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสายหรือเอกสาร	4.62	.854	มากที่สุด
2.3) มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	4.65	.624	มากที่สุด
2.4) มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	4.61	.677	มากที่สุด
2.5) มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	4.65	.552	มากที่สุด
2.6) เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็วและสะดวก	4.66	.697	มากที่สุด
2.7) มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	4.65	.654	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**4.63**	**.652**	**มากที่สุด**
3.1) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	4.65	.588	มากที่สุด

3.2) เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	4.62	.976	มากที่สุด
3.3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ	4.61	.523	มากที่สุด
3.4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.63	.591	มากที่สุด
3.5) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.65	.896	มากที่สุด
3.6) เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	4.61	.773	มากที่สุด
4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	**4.63**	**.564**	**มากที่สุด**
4.1) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.62	.562	มากที่สุด
4.2) สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ	4.65	.760	มากที่สุด
4.3) สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	4.62	.892	มากที่สุด
4.4) การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ	4.61	.888	มากที่สุด
4.5) ป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.63	.772	มากที่สุด
งานที่ส่วนที่ 2 รวมความพึงพอใจ	**4.63**	**.632**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 4.10 พบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อส่วนงานด้านสังคมสงเคราะห์ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.62) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.64) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.63) และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.63)

3. งานด้านประสานสาธารณูปโภค

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของงานด้านประสานสาธารณูปโภค

งานด้านประสานสาธารณูปโภค	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	**4.63**	**.774**	**มากที่สุด**
1.1) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4.65	.823	มากที่สุด
1.2) มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	4.63	.657	มากที่สุด
1.3) มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	4.62	.632	มากที่สุด
1.4) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	4.65	.874	มากที่สุด
1.5) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	4.66	.963	มากที่สุด
1.6) มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน – หลัง	4.63	.715	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	**4.63**	**.685**	**มากที่สุด**
2.1) มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.63	.640	มากที่สุด
2.2) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสายหรือเอกสาร	4.65	.931	มากที่สุด
2.3) มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	4.62	.633	มากที่สุด
2.4) มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	4.60	.546	มากที่สุด
2.5) มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	4.61	.656	มากที่สุด
2.6) เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็วและสะดวก	4.66	.678	มากที่สุด
2.7) มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	4.65	.652	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**4.64**	**.875**	**มากที่สุด**
3.1) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	4.65	.676	มากที่สุด

3.2) เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	4.62	.825	มากที่สุด
3.3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ	4.68	.523	มากที่สุด
3.4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.65	.965	มากที่สุด
3.5) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.62	.638	มากที่สุด
3.6) เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	4.63	.566	มากที่สุด
4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	**4.64**	**.833**	**มากที่สุด**
4.1) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.65	.872	มากที่สุด
4.2) สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ	4.66	.658	มากที่สุด
4.3) สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	4.62	.963	มากที่สุด
4.4) การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ	4.62	.365	มากที่สุด
4.5) ป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.63	.465	มากที่สุด
งานส่วนที่ 3 รวมความพึงพอใจ	**4.63**	**.823**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 4.11 พบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อส่วนงานด้านประสานสาธารณูปโภค มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.63) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.63) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.64) และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.64)

4. งานด้านสาธารณสุข

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของงานด้านสาธารณสุข

งานด้านสาธารณสุข	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	**4.62**	**.754**	**มากที่สุด**
1.1) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4.66	.766	มากที่สุด
1.2) มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	4.58	.732	มากที่สุด
1.3) มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	4.58	.632	มากที่สุด
1.4) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	4.62	.869	มากที่สุด
1.5) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	4.58	.843	มากที่สุด
1.6) มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน – หลัง	4.64	.866	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	**4.60**	**.689**	**มากที่สุด**
2.1) มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.58	.756	มากที่สุด
2.2) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสายหรือเอกสาร	4.59	.555	มากที่สุด
2.3) มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	4.55	.619	มากที่สุด
2.4) มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	4.62	.785	มากที่สุด
2.5) มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	4.65	.652	มากที่สุด
2.6) เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็วและสะดวก	4.60	.725	มากที่สุด
2.7) มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	4.60	.657	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**4.61**	**.574**	**มากที่สุด**
3.1) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	4.60	.589	มากที่สุด

3.2) เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	4.65	.788	มากที่สุด
3.3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ	4.58	.791	มากที่สุด
3.4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.62	.782	มากที่สุด
3.5) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.57	.592	มากที่สุด
3.6) เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	4.58	.553	มากที่สุด
4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	**4.60**	**.526**	**มากที่สุด**
4.1) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.60	.799	มากที่สุด
4.2) สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ	4.61	.822	มากที่สุด
4.3) สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	4.58	.772	มากที่สุด
4.4) การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ	4.59	.689	มากที่สุด
4.5) ป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.62	.585	มากที่สุด
งานส่วนที่ 4 รวมความพึงพอใจ	**4.60**	**.563**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 4.12 พบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อส่วนงานด้านสาธารณสุข มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.62) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.60) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.61) และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.60)

สรุปผลความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการโดยภาพรวมและรายด้าน

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับคะแนนความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน

คุณภาพการให้บริการโดยรวมและรายด้าน	$\overline{X}$	**เต็ม 100 คะแนน**	**ระดับความพึงพอใจ**
1. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	**4.62**	**92.4**	**มากที่สุด**
1.1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.62	92.4	มากที่สุด
1.2) ด้านช่องทางการให้บริการ	4.61	92.2	มากที่สุด
1.3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.62	92.4	มากที่สุด
1.4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.63	92.6	มากที่สุด
2. งานด้านสังคมสงเคราะห์	**4.63**	**92.6**	**มากที่สุด**
2.1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.62	92.4	มากที่สุด
2.2) ด้านช่องทางการให้บริการ	4.64	92.8	มากที่สุด
2.3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.63	92.6	มากที่สุด
2.4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.63	92.6	มากที่สุด
3. งานด้านประสานสาธารณูปโภค	**4.63**	**92.6**	**มากที่สุด**
3.1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.63	92.6	มากที่สุด
3.2) ด้านช่องทางการให้บริการ	4.63	92.6	มากที่สุด
3.3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.64	92.8	มากที่สุด
3.4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.64	92.8	มากที่สุด
4. งานด้านสาธารณสุข	**4.60**	**92.2**	**มากที่สุด**
4.1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.62	92.4	มากที่สุด
4.2) ด้านช่องทางการให้บริการ	4.60	92.0	มากที่สุด
4.3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.61	92.2	มากที่สุด
4.4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.60	92.0	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยภาพรวมทั้ง 4 ส่วนงาน	**4.62**	**92.4**	**มากที่สุด**