



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ โทร. ๐-๔๒๗๐-๔๗๘๘
ที่ สน.๘๒๑๐๑/-วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ได้จ้างเหมาบริการในการผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน ๔๐๐ ชุด จากผลการสำรวจ สรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อำเภอนวนนิवास จังหวัดสกลนคร อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๐ รายละเอียดตามที่ปรากฏในตารางด้านล่างนี้

งานที่ประเมิน	งานด้าน ประสาน สาธารณูปโภค	งานด้าน สังคม สงเคราะห์	งานด้าน สาธารณสุข	งานด้าน ป้องกัน และ บรรเทา สาธารณ ภัย	เฉลี่ย
ประเด็นความพึงพอใจ					
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๗	๔.๘๕	๔.๘๓	๔.๖๘	๔.๗๘
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๔๘	๔.๘๗	๔.๙๓	๔.๗๙	๔.๗๗
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๗	๔.๙๒	๔.๙๔	๔.๘๐	๔.๘๖
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๓	๔.๙๓	๔.๙๔	๔.๘๐	๔.๘๕
คะแนนเฉลี่ย	๔.๖๙	๔.๘๙	๔.๙๑	๔.๗๗	๔.๘๑
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๗๘	๙๗.๘๗	๙๘.๒๕	๙๕.๓๒	๙๖.๓๐
สรุประดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จากข้อเท็จจริง ดังกล่าวข้างต้น เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องรับทราบ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ให้บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน

๒. นำข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งนี้ไปปรับปรุง เพื่อรองรับการประเมินปีงบประมาณถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางพรรณนิภา พิมนาจ)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น



(นางพรรณนิภา โลกลินไลน์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้

- ความเห็น.....



(นางชนิษฐา ชุกลิ่น)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้

- คำสั่งของผู้บริหารท้องถิ่น.....



(นางชนิษฐา ชุกลิ่น)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อำเภอนวนนิวาส จังหวัดสกลนคร



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ดำเนินการโดย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร

ผลการศึกษาความพึงพอใจของการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร จำนวน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านประสานสาธาณูปโภค งานด้านสังคมสงเคราะห์ งานด้านสาธาณสุข และงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธาณภัย ในกระบวนการให้บริการ ๔ ด้านได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยสอบถามประชากรในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร ด้วยการใช้แบบสอบถาม จำนวน ๔๐๐ ชุดจากผลการสำรวจ สรุปได้ว่า

งานด้านประสานสาธาณูปโภค ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๘ โดยประชาชนพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ตามลำดับ

งานด้านสังคมสงเคราะห์ ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๗ โดยประชาชนพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับ

งานด้านสาธาณสุข ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๕ โดยพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ และ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับ

งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๒ โดยพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ และ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับ

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนครทั้ง ๔ งาน คือ งานด้านประสานสาธาณูปโภค งานด้านสังคมสงเคราะห์ งานด้านสาธารณสุข งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๐ ดังแสดงในตาราง

ตาราง ๕ คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร ในภาพรวม

งานที่ประเมิน	งานด้าน ประสาน สาธาณูปโภค	งานด้าน สังคม สงเคราะห์	งานด้าน สาธารณสุข	งานด้าน ป้องกัน และ บรรเทา สาธารณ ภัย	เฉลี่ย
ประเด็นความพึงพอใจ					
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๗	๔.๘๕	๔.๘๓	๔.๖๘	๔.๗๘
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๔๘	๔.๘๗	๔.๙๓	๔.๗๙	๔.๗๗
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๗	๔.๙๒	๔.๙๔	๔.๘๐	๔.๘๖
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๓	๔.๙๓	๔.๙๔	๔.๘๐	๔.๘๕
คะแนนเฉลี่ย	๔.๖๙	๔.๘๙	๔.๙๑	๔.๗๗	๔.๘๑
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๗๘	๙๗.๘๗	๙๘.๒๕	๙๕.๓๒	๙๖.๓๐
สรุประดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด

ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร

8/11/64 15:14

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้
ประจำปีงบประมาณ 2564

 ngaonoi@gmail.com (ยังไม่แนบ) สลับบัญชี



เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

☐ อายุไม่เกิน 20 ปี

☐ 21 - 40 ปี

☐ 41 - 60 ปี

☐ 60 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjjsCf7d727_QLqvc13RRg/viewform

1/2

8/11/64 15:14

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

อาชีพ

- ☐ เกษตรกร
- ☐ ผู้ประกอบการ
- ☐ ข้าราชการ
- ☐ นักเรียน / นักศึกษา
- ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ☐ ธุรกิจส่วนตัว
- ☐ รับจ้างทั่วไป
- ☐ อื่นๆ

ความถี่ที่ท่านมารับบริการ ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา จำนวนกี่ครั้ง (โดยประมาณ)

- ☐ 1 ครั้ง/ปี
- ☐ 2 – 3 ครั้ง/ปี
- ☐ 4-5 ครั้ง/ปี
- ☐ 6 ครั้งขึ้นไป/ปี

ถัดไป

สร้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCf7d727_QLqvbc13RRg/viewform

2/2

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้
ประจำปีงบประมาณ 2564

 ngaonoi@gmail.com (ยังไมแนร์) [สลับบัญชี](#)



งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร

8/11/64 15:15

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

	5	4	3	2	1
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
มีความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีความชัดเจน ในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	☐	☐	☐	☐	☐



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjjsCF7d727_QLqvc13RRg/formResponse

2/5

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร

8/11/64 15:15

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านช่องทางการให้บริการ

	5	4	3	2	1
มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	☐	☐	☐	☐	☐
มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	☐	☐	☐	☐	☐
มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	☐	☐	☐	☐	☐
เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	☐	☐	☐	☐	☐
มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	☐	☐	☐	☐	☐



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCf7d727_QLqvbc13RRg/formResponse

3/5

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร

8/11/64 15:15

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	5	4	3	2	1
เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อยเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัว เหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมี ความพร้อมใน การให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ รู้ความสามารถ ในการตอบข้อ ซักถาม ชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำ แนะนำได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เสมอภาค ไม่ เลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่ หาประโยชน์ใน ทางมิชอบ	☐	☐	☐	☐	☐



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCf7d727_QLqvc13RRg/formResponse

4/5

8/11/64 15:15

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	5	4	3	2	1
สถานที่ตั้งของ หน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมา รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งรอ รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สถานที่ให้บริการ โดยรวมมีความ สะอาด	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดสถานที่ และอุปกรณ์ความ เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้ บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ป้ายข้อความบอก จุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์ มี ความชัดเจนและ เข้าใจง่าย	☐	☐	☐	☐	☐

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอร์ม



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCf7d727_QLqvbc13RRg/formResponse

5/5

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้
ประจำปีงบประมาณ 2564

 ngaonoi@gmail.com (ยังไมแนร์) สลับบัญชี



งานด้านสังคมสงเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร

8/11/64 15:16

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

	5	4	3	2	1
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
มีความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีความชัดเจน ในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	☐	☐	☐	☐	☐



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCF7d727_QLqvbc13RRg/formResponse

2/5

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร

8/11/64 15:16

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านช่องทางการให้บริการ

	5	4	3	2	1
มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	☐	☐	☐	☐	☐
มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	☐	☐	☐	☐	☐
มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	☐	☐	☐	☐	☐
เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	☐	☐	☐	☐	☐
มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	☐	☐	☐	☐	☐



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCf7d727_QLqvc13RRg/formResponse

3/5

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร

8/11/64 15:16

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	5	4	3	2	1
เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อยเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัว เหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมี ความพร้อมใน การให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ รู้ความสามารถ ในการตอบข้อ ซักถาม ชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำ แนะนำได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เสมอภาค ไม่ เลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่ หาประโยชน์ใน ทางมิชอบ	☐	☐	☐	☐	☐



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCf7d727_QLqvc13RRg/formResponse

4/5

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร

8/11/64 15:16

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	5	4	3	2	1
สถานที่ตั้งของ หน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมา รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งรอ รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สถานที่ให้บริการ โดยรวมมีความ สะอาด	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดสถานที่ และอุปกรณ์ความ เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้ บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ป้ายข้อความบอก จุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์ มี ความชัดเจนและ เข้าใจง่าย	☐	☐	☐	☐	☐

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอร์ม



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCf7d727_QLqvbc13RRg/formResponse

5/5

8/11/64 15:17

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

 ngaonoi@gmail.com (ยังไมแนร์) สลับบัญชี



งานด้านประสานสาธารณูปโภค



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjjsCf7d727_QLqvbc13RRg/formResponse

1/5

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร

8/11/64 15:17

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

	5	4	3	2	1
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
มีความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีความชัดเจน ในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	☐	☐	☐	☐	☐



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCF7d727_QLqvc13RRg/formResponse

2/5

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร

8/11/64 15:17

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านช่องทางการให้บริการ

	5	4	3	2	1
มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	☐	☐	☐	☐	☐
มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	☐	☐	☐	☐	☐
มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	☐	☐	☐	☐	☐
เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	☐	☐	☐	☐	☐
มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	☐	☐	☐	☐	☐



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCf7d727_QLqvbc13RRg/formResponse

3/5

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร

8/11/64 15:17

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	5	4	3	2	1
เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อยเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัว เหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมี ความพร้อมใน การให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ รู้ความสามารถ ในการตอบข้อ ซักถาม ชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำ แนะนำได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เสมอภาค ไม่ เลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่ หาประโยชน์ใน ทางมิชอบ	☐	☐	☐	☐	☐



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCf7d727_QLqvc13RRg/formResponse

4/5

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร

8/11/64 15:17

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	5	4	3	2	1
สถานที่ตั้งของ หน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมา รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งรอ รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สถานที่ให้บริการ โดยรวมมีความ สะอาด	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดสถานที่ และอุปกรณ์ความ เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้ บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ป้ายข้อความบอก จุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์ มี ความชัดเจนและ เข้าใจง่าย	☐	☐	☐	☐	☐

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอร์ม



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCf7d727_QLqvbc13RRg/formResponse

5/5

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้
ประจำปีงบประมาณ 2564

 ngaonoi@gmail.com (ยังไมแนร์) สลับบัญชี



งานด้านสาธารณสุข

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร

8/11/64 15:17

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

	5	4	3	2	1
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
มีความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีความชัดเจน ในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	☐	☐	☐	☐	☐



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCF7d727_QLqvc13RRg/formResponse

2/6

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร

8/11/64 15:17

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านช่องทางการให้บริการ

	5	4	3	2	1
มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	☐	☐	☐	☐	☐
มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	☐	☐	☐	☐	☐
มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	☐	☐	☐	☐	☐
เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	☐	☐	☐	☐	☐
มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	☐	☐	☐	☐	☐



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCf7d727_QLqvc13RRg/formResponse

3/6

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร

8/11/64 15:17

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	5	4	3	2	1
เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อยเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัว เหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมี ความพร้อมใน การให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ รู้ความสามารถ ในการตอบข้อ ซักถาม ชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำ แนะนำได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เสมอภาค ไม่ เลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่ หาประโยชน์ใน ทางมิชอบ	☐	☐	☐	☐	☐



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCf7d727_QLqvc13RRg/formResponse

4/6

8/11/64 15:17

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	5	4	3	2	1
สถานที่ตั้งของ หน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมา รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่บึงรอ รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สถานที่ให้บริการ โดยรวมมีความ สะอาด	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดสถานที่ และอุปกรณ์ความ เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้ บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ป้ายข้อความบอก จุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์ มี ความชัดเจนและ เข้าใจง่าย	☐	☐	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

กลับ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)



Google ฟอร์ม



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbTMATNa6hl2U63p9i-LCreRysjysCF7d727_QLqvc13RRg/formResponse

5/6